



Regione Lombardia

Dote scuola 2013/2014

NOTA PER LE SCUOLE PARITARIE

Spett.le Istituto

A partire dal **10 febbraio 2014** saranno disponibili in piattaforma i buoni virtuali assegnati ai beneficiari di dote scuola “componente buono scuola” e “disabilità” per l’anno scolastico 2013/2014. I buoni potranno essere spesi dalle famiglie **entro e non oltre il 30 settembre 2014**.

I destinatari potranno accedere alla piattaforma tramite l’apposita pagina del sito regionale utilizzando l’account e la password che hanno creato in occasione della presentazione della domanda.

In particolare per utilizzare il buono on line da casa dovranno:

- Collegarsi al sito www.scuola.dote.regione.lombardia.it;
- entrare con UserID e Password, utilizzati per la richiesta della Dote, o con la CRS e il PIN;
- cliccare sul bottone “Buoni virtuali”;
- leggere l’informativa, che si apre nell’apposita finestra, e cliccare sul bottone sottostante;
- ogni famiglia può visualizzare i Beneficiari/Figli (nel caso di più figli che hanno diritto alla Dote Scuola);
- selezionare il beneficiario/intestatario del buono da utilizzare;
- cliccare sul bottone “OK”;
- se l’operazione si è conclusa correttamente, appare una conferma a video dell’avvenuto utilizzo del buono, che può essere stampata (quale ricevuta/conferma dell’utilizzo del buono).

E’ possibile comunque spendere sempre il buono anche direttamente presso le scuole di appartenenza utilizzando la CRS del richiedente la dote (anche senza PIN)

Se l’utente è già registrato, ma ha dimenticato la password, può cliccare sul link **Recupero password** e compilare la pagina, indicando il Nome utente utilizzato ed un indirizzo di posta elettronica al quale inviare la nuova password. **Se l’utente è già registrato**, ma ha smarrito le credenziali di accesso può scrivere alla casella e-mail assistenzaweb@regione.lombardia.it

I beneficiari saranno avvisati come di consueto tramite SMS e apposita informativa trasmessa tramite posta elettronica. Resta inteso che chiediamo comunque alle scuola di dare massima diffusione della presente nota.

Si fa, inoltre, presente che non tutti i beneficiari potranno accedere e spendere il buono virtuale on line da casa propria. Infatti coloro che non hanno presentato domanda utilizzando il sistema informativo ma solo tramite un invio cartaceo dopo lo scorso 2 maggio 2013, per cambio scuola, cambio residenza o modifica situazione di disabilità, per spendere i buoni dovranno necessariamente recarsi presso la scuola di frequenza del proprio figlio/a con la CRS.

Per qualsiasi chiarimento e/o problema che dovesse sorgere in merito, potete contattare gli uffici regionali, oppure inviare una mail all’indirizzo dotescuola@regione.lombardia.it.

Cordiali saluti